

Sesgos cognitivos

DAFO del directivo ante a la IA

Yevheniia Odnorog



Debilidad interior

Los sesgos cognitivos son interpretaciones personales que influyen en cómo entendemos la información, incluso cuando utilizamos herramientas de IA

Aunque la IA nos proporciona datos y análisis, los directivos tienden a interpretar estos resultados desde sus propias creencias, experiencias previas y modelos mentales.

Esto puede generar decisiones aparentemente racionales, pero en realidad distorsionadas por percepciones subjetivas, lo que limita el valor real de la IA en la toma de decisiones

Amenaza exterior

La principal amenaza exterior asociada a los sesgos cognitivos en el uso de la IA es el impacto que pueden tener las decisiones sesgadas en el entorno organizativo y social.

Cuando los directivos interpretan los resultados de la IA desde sus propios prejuicios o creencias, existe el riesgo de tomar decisiones incorrectas o injustas, que pueden afectar negativamente a empleados, clientes o terceros.

Este tipo de decisiones puede derivar en prácticas discriminatorias, falta de equidad o pérdida de confianza por parte de los stakeholders.

Además, en contextos regulados , estas decisiones pueden generar responsabilidades legales y reputacionales para la organización, especialmente cuando no existe una adecuada supervisión humana en el uso de sistemas de IA

Fortaleza interior

La principal fortaleza del directivo frente a los sesgos cognitivos es su experiencia en la toma de decisiones en contextos complejos y su capacidad de contraste.

Un directivo con experiencia puede identificar cuándo una interpretación puede estar influida por sesgos y abrir el proceso de decisión a otras perspectivas dentro del equipo.

Esta capacidad de cuestionar y contrastar información permite reducir el impacto de los sesgos y aprovechar mejor el potencial de la IA

Oportunidad exterior

La IA ofrece la oportunidad de contrastar diferentes interpretaciones y enriquecer el proceso de toma decisiones.

A través del uso de múltiples fuentes de datos y análisis automatizados, es posible cuestionar las intuiciones del directivo y ampliar la visión estratégica .

Este permite construir decisiones mas objetivas, basadas en evidencias, y reducir la dependencia exclusiva del juicio individual.

Riesgos jurídicos

La existencia de sesgos en la interpretación de los resultados de la IA puede derivar en riesgos jurídicos.

Las decisiones basadas en interpretaciones sesgadas pueden dar lugar a prácticas discriminatorias, falta de objetividad o incumplimiento de principios de equidad.

Esto puede generar responsabilidades legales para la organización, especialmente en entornos regulados donde se exige transparencia y justificación en la toma de decisiones

Taller de transformación

Horizonte 2030

Diversos estudios indican que en 2030 nada será igual.

Este documento forma parte del taller de transformación que coordina nuestro despacho con la ayuda expertos en transformación ante la IA y psicología laboral con el fin de acompañar a las empresas y a los directivos en el proceso de adaptación que exige la IA.

Si deseas más información, puedes enviar un mensaje a xavier.ribas@ribastic.com

Datos de contacto

Nombre del despacho	Ribas
Domicilio	Diagonal 640 1C - 08017 Barcelona
Persona de contacto	Xavier Ribas
Correo electrónico	xavier.ribas@ribastic.com
Teléfono fijo	934940748
Teléfono móvil	639108413
LinkedIn	https://www.linkedin.com/in/javierribas/
Web	http://ribas.legal
Blog	http://xribas.com